

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

NewHub · Cập nhật lần gần nhất: 15/05/2026

Chào mừng bạn đến với nền tảng marketing NewHub (sau đây được gọi là “NewHub”) được cung cấp bởi CÔNG TY CỔ PHẦN PROPAGATE, được thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0111491378 do Phòng Đăng ký kinh doanh và Tài Chính Doanh Nghiệp – Sở Tài Chính Thành Phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 08/05/2026. Vui lòng đọc kỹ các Điều khoản và Điều kiện sử dụng này (“Điều Khoản”) trước khi sử dụng Dịch Vụ.

Bằng việc đăng ký tài khoản, đăng nhập hoặc sử dụng Dịch Vụ, bạn xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý chịu ràng buộc bởi Điều Khoản này cùng Chính sách Quyền riêng tư của chúng tôi. Nếu bạn không đồng ý, vui lòng ngừng sử dụng Dịch Vụ.

1. Định nghĩa

“**Dịch Vụ**” là nền tảng NewHub và toàn bộ tính năng đi kèm, bao gồm công cụ tạo nội dung bằng AI, quản lý thông tin bất động sản, lập kế hoạch nội dung, lên lịch và hỗ trợ đăng bài, cùng các tính năng liên quan.

“**Người Dùng**” / “**bạn**” là cá nhân hoặc tổ chức đã đăng ký tài khoản và chấp nhận Điều Khoản này.

“**Nội dung AI**” là văn bản, hình ảnh hoặc nội dung khác do hệ thống AI tạo ra dựa trên yêu cầu và dữ liệu bạn cung cấp.

“**Nội dung Người Dùng**” là toàn bộ dữ liệu, văn bản, hình ảnh, tệp và thông tin mà bạn tải lên hoặc nhập vào Dịch Vụ.

2. Điều kiện sử dụng và tài khoản

Bạn chịu trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập và mọi hoạt động diễn ra dưới tài khoản của mình. Vui lòng thông báo cho chúng tôi ngay khi phát hiện tài khoản bị truy cập trái phép. Chúng tôi có thể tạm ngưng tài khoản có dấu hiệu bị xâm phạm trong thời gian xác minh.

3. Mô tả dịch vụ

NewHub là công cụ phần mềm (SaaS) giúp Người Dùng tạo, quản lý và chuẩn bị nội dung marketing để đăng lên các nền tảng mạng xã hội. NewHub cung cấp công cụ kỹ thuật; Người Dùng là người quyết định nội dung và là người đăng tải cuối cùng.

NewHub KHÔNG phải là sàn giao dịch bất động sản, dịch vụ môi giới, đơn vị tư vấn pháp lý hoặc tư vấn đầu tư, và không xác minh tính pháp lý của bất kỳ dự án hay tài sản nào. Chúng tôi không tham gia và không hưởng hoa hồng từ bất kỳ giao dịch bất động sản nào giữa bạn và bên thứ ba.

4. Nội dung do AI tạo ra

Mọi Nội dung AI là bản nháp do máy tạo ra và có thể chứa thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ. Bạn có trách nhiệm xem lại, chỉnh sửa và kiểm chứng toàn bộ nội dung trước khi sử dụng hoặc đăng tải.

Chúng tôi không bảo đảm Nội dung AI là chính xác, độc đáo hay phù hợp cho một mục đích cụ thể, và không chịu trách nhiệm về thiệt hại phát sinh từ việc bạn sử dụng nội dung mà không kiểm tra. Phù hợp với quy định pháp luật hiện hành về trí tuệ nhân tạo, chúng tôi thông báo rõ rằng nội dung được hỗ trợ tạo bởi AI.

5. Nội dung Người Dùng và quyền sở hữu

Bạn giữ quyền sở hữu đối với Nội dung Người Dùng của mình. Bạn cấp cho chúng tôi quyền sử dụng cần thiết để lưu trữ, xử lý và hiển thị nội dung đó nhằm mục đích cung cấp và cải thiện Dịch Vụ.

Bạn cam kết rằng bạn có đầy đủ quyền đối với mọi nội dung, hình ảnh và tài liệu bạn tải lên (bao gồm tài liệu của chủ đầu tư hoặc bên thứ ba) và việc sử dụng chúng không vi phạm quyền của bất kỳ ai. Nội dung AI tạo từ dữ liệu của bạn thuộc về bạn, nhưng chúng tôi không bảo đảm tính độc nhất của nội dung đó.

6. Hành vi bị cấm

Khi sử dụng Dịch Vụ, bạn không được:

- Tạo hoặc đăng nội dung sai sự thật, lừa đảo, hoặc gây nhầm lẫn về tình trạng pháp lý, giá, diện tích hay đặc điểm bất động sản.
- Đưa ra cam kết lợi nhuận, bảo lãnh giá trị hoặc các nội dung quảng cáo bị pháp luật cấm.
- Vi phạm pháp luật hiện hành hoặc quyền của bên thứ ba, bao gồm quyền sở hữu trí tuệ và quyền riêng tư.
- Tải lên nội dung trái pháp luật, có hại, xúc phạm hoặc phân biệt đối xử.
- Phát tán thư rác, sử dụng công cụ tự động trái phép, hoặc tìm cách can thiệp, sao chép, hay dịch ngược nền tảng.
- Bán lại, cho thuê hoặc chuyển nhượng quyền truy cập Dịch Vụ khi chưa được chúng tôi đồng ý.

Vi phạm có thể dẫn đến việc tạm ngưng hoặc chấm dứt tài khoản, và bạn chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại phát sinh.

7. Trách nhiệm khi đăng tải và tuân thủ pháp luật

Khi đăng nội dung lên mạng xã hội thông qua Dịch Vụ, bạn là chủ thể đăng tải và là bên chịu trách nhiệm về nội dung theo quy định pháp luật. NewHub chỉ là công cụ hỗ trợ tạo và chuẩn bị nội dung, không phải bên quảng cáo hay đơn vị phát hành.

Bạn có nghĩa vụ bảo đảm nội dung của mình tuân thủ pháp luật về quảng cáo, kinh doanh bất động sản, bảo vệ người tiêu dùng và các quy định liên quan. Chúng tôi không kiểm duyệt nội dung trước khi bạn đăng, nhưng có quyền gỡ bỏ nội dung vi phạm khi có yêu cầu hợp pháp.

8. Nền tảng và dịch vụ của bên thứ ba

Dịch Vụ có thể cho phép bạn kết nối hoặc đăng nội dung sang các nền tảng của bên thứ ba (ví dụ: mạng xã hội). Việc sử dụng các nền tảng đó chịu sự điều chỉnh bởi điều khoản và chính sách riêng của họ. Bạn tự chịu trách nhiệm tuân thủ các quy định của từng nền tảng; chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu tài khoản của bạn trên nền tảng đó bị hạn chế hoặc khóa.

9. Quyền sở hữu trí tuệ của Công ty

Nền tảng NewHub, thương hiệu, logo, mã nguồn, thiết kế giao diện và mọi tài sản trí tuệ liên quan thuộc quyền sở hữu của Công ty và được pháp luật bảo vệ. Bạn không được sao chép, phân phối, tạo sản phẩm phái sinh hoặc khai thác thương mại các tài sản này khi chưa được chúng tôi đồng ý bằng văn bản.

10. Tuyên bố miễn trừ và giới hạn trách nhiệm

a. Dịch vụ cung cấp “theo hiện trạng”

Dịch Vụ được cung cấp “theo hiện trạng” (as is) và “theo khả năng sẵn có” (as available). Trong phạm vi pháp luật cho phép, chúng tôi không đưa ra bất kỳ bảo đảm nào, dù rõ ràng hay ngầm định, rằng:

- Dịch Vụ sẽ hoạt động liên tục, kịp thời, an toàn tuyệt đối hoặc không có lỗi, gián đoạn.
- Nội dung do AI tạo ra sẽ chính xác, đầy đủ, cập nhật, độc đáo, không trùng lặp, không vi phạm quyền của bên thứ ba, hoặc phù hợp với một mục đích cụ thể của bạn.
- Thông tin mà hệ thống tổng hợp hoặc tra cứu từ nguồn bên ngoài là chính xác hoặc đã được kiểm chứng.
- Dịch Vụ sẽ đáp ứng được kỳ vọng của bạn về kết quả kinh doanh.

Bạn hiểu rằng bạn tự chịu trách nhiệm đánh giá và kiểm tra Dịch Vụ cũng như mọi kết quả đầu ra trước khi sử dụng cho mục đích của mình.

b. Rủi ro khi sử dụng Dịch Vụ

Khi sử dụng Dịch Vụ, bạn thừa nhận và chấp nhận các rủi ro sau đây, và đồng ý rằng bạn là bên chịu trách nhiệm quản lý các rủi ro này:

- **Sai sót của AI.** Nội dung AI là bản nháp và có thể chứa thông tin sai lệch về giá, diện tích, tình trạng pháp lý, tiện ích hay tên dự án, ngay cả khi dữ liệu bạn nhập là đúng. Bạn phải kiểm tra và chịu trách nhiệm về nội dung trước khi đăng.
- **Trách nhiệm về nội dung đăng tải.** Khi đăng nội dung, bạn là chủ thể quảng cáo và chịu trách nhiệm pháp lý về nội dung đó, bao gồm rủi ro bị cơ quan nhà nước xử lý nếu nội dung vi phạm pháp luật về quảng cáo hoặc kinh doanh bất động sản.
- **Nền tảng bên thứ ba.** Việc đăng và hiển thị nội dung trên mạng xã hội phụ thuộc vào chính sách của từng nền tảng. Các nền tảng này có thể thay đổi quy định, hạn chế tính năng, gián đoạn kết nối, hoặc khóa tài khoản của bạn, những việc nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.

- **Quyền đối với tài liệu tải lên.** Bạn chịu trách nhiệm bảo đảm có quyền sử dụng hình ảnh, tài liệu và chính sách bán hàng bạn tải lên. Việc tải lên tài liệu không có quyền có thể phát sinh khiếu nại về sở hữu trí tuệ từ chủ đầu tư hoặc bên thứ ba.
- **Xử lý bởi nhà cung cấp bên thứ ba.** Để vận hành tính năng AI và lưu trữ, dữ liệu của bạn có thể được xử lý bởi các nhà cung cấp dịch vụ, bao gồm nhà cung cấp ở nước ngoài. Chi tiết được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư.
- **Mất hoặc gián đoạn dữ liệu.** Dù áp dụng các biện pháp hợp lý, không hệ thống nào an toàn tuyệt đối. Có thể xảy ra mất mát, hỏng dữ liệu hoặc gián đoạn dịch vụ. Bạn nên tự lưu bản sao các nội dung quan trọng.
- **Sự cố bảo mật.** Chúng tôi nỗ lực bảo vệ dữ liệu, nhưng không thể loại trừ hoàn toàn nguy cơ truy cập trái phép, tấn công mạng hoặc rò rỉ. Chúng tôi sẽ xử lý và thông báo theo quy định pháp luật nếu sự cố xảy ra.
- **Kết quả kinh doanh.** Chúng tôi không cam kết hay bảo đảm về số lượng khách hàng tiềm năng, mức độ tương tác, doanh số hoặc bất kỳ kết quả kinh doanh nào từ việc sử dụng Dịch Vụ.

c. Loại trừ trách nhiệm

Trong phạm vi pháp luật cho phép, chúng tôi không chịu trách nhiệm về:

- (a) Thiệt hại phát sinh từ việc bạn sử dụng nội dung AI mà không kiểm tra, hoặc từ nội dung bạn tự tạo và đăng tải.
- (b) Thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt hoặc mang tính hệ quả, bao gồm mất lợi nhuận, mất doanh thu, mất cơ hội kinh doanh, mất uy tín hoặc mất dữ liệu.
- (c) Hành động, chính sách hoặc sự cố của các nền tảng và dịch vụ bên thứ ba, bao gồm việc tài khoản của bạn trên các nền tảng đó bị hạn chế hoặc khóa.
- (d) Nội dung của bạn vi phạm quyền của bên thứ ba hoặc vi phạm pháp luật về quảng cáo, kinh doanh bất động sản và các quy định liên quan.
- (e) Khiếu nại của người mua, người thuê hoặc bên thứ ba về thông tin trong nội dung bạn đăng tải qua Dịch Vụ.
- (f) Mất mát dữ liệu hoặc gián đoạn nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của chúng tôi.

d. Giới hạn tổng mức trách nhiệm

Trong phạm vi pháp luật cho phép, tổng trách nhiệm bồi thường của chúng tôi đối với mọi khiếu nại phát sinh từ hoặc liên quan đến Dịch Vụ, trong bất kỳ trường hợp nào, sẽ không vượt quá tổng số phí bạn đã thực tế thanh toán cho Dịch Vụ trước thời điểm phát sinh sự kiện dẫn đến khiếu nại. Đối với Dịch Vụ được cung cấp miễn phí, trách nhiệm của chúng tôi được giới hạn ở mức tối đa mà pháp luật cho phép.

e. Sự kiện bất khả kháng

Chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc chậm trễ hoặc không thực hiện được nghĩa vụ do các sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý, bao gồm nhưng không giới hạn: thiên tai, dịch bệnh,

chiến tranh, đình công, sự cố hoặc gián đoạn hạ tầng viễn thông, internet, điện lưới, dịch vụ điện toán đám mây; tấn công mạng; thay đổi pháp luật hoặc quyết định của cơ quan nhà nước.

f. Phân bổ rủi ro và quyền của người tiêu dùng

Bạn hiểu rằng các giới hạn và miễn trừ nêu trên là một phần cơ bản của thỏa thuận giữa bạn và Công ty và được phản ánh trong mức phí của Dịch Vụ. Không nội dung nào trong điều khoản này loại trừ hoặc giới hạn trách nhiệm của chúng tôi trong các trường hợp mà pháp luật không cho phép loại trừ; các quyền bắt buộc của người tiêu dùng theo pháp luật Việt Nam vẫn được bảo đảm đầy đủ.

11. Tạm ngưng và chấm dứt

Bạn có thể ngưng sử dụng và đóng tài khoản bất kỳ lúc nào. Chúng tôi có thể tạm ngưng hoặc chấm dứt quyền truy cập của bạn nếu bạn vi phạm Điều Khoản, gây rủi ro cho Dịch Vụ hoặc người dùng khác, hoặc khi pháp luật yêu cầu. Khi chấm dứt, các điều khoản về quyền sở hữu trí tuệ, miễn trừ trách nhiệm, giới hạn trách nhiệm và bồi thường vẫn tiếp tục có hiệu lực.

12. Thay đổi dịch vụ và điều khoản

Chúng tôi có thể cập nhật, điều chỉnh hoặc ngưng cung cấp một số tính năng, và có thể sửa đổi Điều Khoản này theo thời gian. Các thay đổi quan trọng sẽ được thông báo qua email, Zalo hoặc thông báo trong ứng dụng trước khi có hiệu lực. Việc bạn tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sau ngày hiệu lực được xem là chấp nhận các thay đổi.

13. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

Điều Khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Hai bên ưu tiên giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng thiện chí. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.

14. Điều khoản chung

Điều Khoản này, cùng Chính sách Quyền riêng tư và các chính sách được công bố trên nền tảng, tạo thành toàn bộ thỏa thuận giữa bạn và Công ty về Dịch Vụ. Nếu bất kỳ điều khoản nào bị xác định là vô hiệu, các điều khoản còn lại vẫn giữ nguyên hiệu lực. Việc chúng tôi không thực hiện một quyền nào đó không được xem là từ bỏ quyền đó. Bạn không được chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ theo Điều Khoản này khi chưa có sự đồng ý của chúng tôi; chúng tôi có thể chuyển nhượng trong trường hợp tổ chức lại, sáp nhập hoặc chuyển nhượng doanh nghiệp.

15. Liên hệ

Mọi câu hỏi liên quan đến Điều Khoản này, vui lòng liên hệ: hotro@proagate.vn.