NewHub — CONTENT STUDIO
CHÍNH SÁCH BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU
DATA PROTECTION AND PROCESSING POLICY

Ngày hiệu lực: 01/02/2026

Effective date: 01/02/2026

I. NGUYÊN TẮC CHUNG
I. GENERAL PRINCIPLES

1. Chính sách Bảo vệ và Xử lý Dữ liệu này ("Chính Sách") mô tả cách thức PropGate ("Công ty", "chúng tôi") xử lý Thông Tin Người Dùng theo quy định pháp luật và bảo đảm an toàn thông tin của các cá nhân, tổ chức ("Người Dùng", "bạn") sử dụng nền tảng NewHub — Content Studio và các dịch vụ liên quan ("Dịch Vụ").

> *This Data Protection and Processing Policy ("Policy") describes how PropGate ("Company", "we", "us") processes User Information in accordance with the law and keeps confidential the information of individuals and organisations ("User", "you") using the NewHub — Content Studio platform and related services ("Services").*

2. Phạm vi xử lý dữ liệu: Công ty xử lý Thông Tin Người Dùng phát sinh từ việc bạn sử dụng công cụ tạo và tối ưu hóa nội dung marketing bất động sản. Công ty KHÔNG xử lý dữ liệu giao dịch bất động sản, dữ liệu thanh toán escrow, dữ liệu đặt cọc, hồ sơ pháp lý dự án hay bất kỳ dữ liệu nào phát sinh từ hoạt động môi giới, tư vấn pháp lý hoặc đầu tư. Công ty là chủ thể kiểm soát duy nhất (sole controller) xử lý dữ liệu theo Chính Sách này.

> *Data processing scope: The Company processes User Information arising from your use of a real estate marketing content creation and optimisation tool. The Company does NOT process real estate transaction data, escrow payment data, deposit data, project legal records or any data arising from brokerage, legal advisory or investment activities. The Company is the sole controller processing data under this Policy.*

3. Chính Sách này không áp dụng cho bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, trang web hoặc nội dung nào của bên thứ ba có chính sách dữ liệu riêng (ví dụ: các nền tảng mạng xã hội bạn đã kết nối). Vui lòng đọc chính sách dữ liệu của các nền tảng đó trước khi cung cấp bất kỳ dữ liệu cá nhân nào cho họ.

> *This Policy does not apply to any third-party products, services, websites or content that have their own privacy policies (e.g. social media platforms you connect to). Please read the privacy policies of those platforms before providing any personal data to them.*

4. "Thông Tin Người Dùng" là dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định pháp luật hiện hành, bao gồm bất kỳ thông tin, dữ liệu có thể được sử dụng để nhận dạng Người Dùng. Trong phạm vi Dịch Vụ, Thông Tin Người Dùng bao gồm nhưng không giới hạn: họ tên, email, số điện thoại, OAuth ID, prompt và yêu cầu AI, hồ sơ giọng văn, file tải lên, dữ liệu listing, token mạng xã hội, thông tin gói dịch vụ, nhật ký sử dụng, dữ liệu thiết bị và địa chỉ IP.

> *"User Information" means basic and sensitive personal data as prescribed by applicable law, including any information or data that can be used to identify the User. Within the scope of the Services, User Information includes but is not limited to: name, email, phone number, OAuth ID, AI prompts and requests, voice profile, uploaded files, listing data, social media tokens, subscription information, usage logs, device data and IP address.*

5. "Dữ liệu đã ẩn danh hóa" trong Chính Sách này có nghĩa là dữ liệu đã qua xử lý kỹ thuật để không thể nhận dạng bạn trực tiếp hoặc gián tiếp bằng các phương pháp hợp lý, áp dụng tiêu chuẩn k-anonymity (k >= 5) hoặc phương pháp tương đương. Dữ liệu đã ẩn danh hóa không phải là "thông tin cá nhân" theo quy định của Nghị định 13/2023/NĐ-CP và có thể được sử dụng để cải thiện Dịch Vụ mà không cần sự đồng ý của bạn.

"Anonymised data" in this Policy means data that has been technically processed so that you cannot be identified directly or indirectly by reasonable means, applying k-anonymity (k >= 5) or an equivalent standard. Anonymised data does not constitute "personal information" under Decree 13/2023/ND-CP and may be used to improve the Services without your consent.

6. Người Dùng đã đọc, hiểu và đồng ý với nội dung Chính Sách này khi đăng ký tài khoản, nhấn nút chấp thuận, truy cập hoặc sử dụng Dịch Vụ. Nếu bạn không đồng ý, vui lòng ngừng sử dụng Dịch Vụ. Công ty có thể sửa đổi Chính Sách này; phiên bản cập nhật sẽ được đăng tải tại NewHub.vn và thông báo qua email hoặc thông báo trong ứng dụng ít nhất 15 ngày trước khi có hiệu lực.

The User has read, understood and agreed to this Policy by registering an account, clicking acceptance, accessing or using the Services. If you do not agree, please discontinue use. The Company may amend this Policy; updated versions will be published at NewHub.vn and notified via email or in-app at least 15 days before taking effect.

7. Chính Sách này được lập song ngữ tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa hai bản, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

This Policy is bilingual in Vietnamese and English. In the event of any discrepancy, the Vietnamese version shall prevail.

Chính Sách này bao gồm các nội dung sau / This Policy covers the following:

I. Nguyên tắc chung / General Principles
II. Thông Tin Người Dùng được thu thập / User Information We Collect
III. Lưu trữ và bảo vệ Thông Tin Người Dùng / How We Store and Protect
IV. Cách thức sử dụng Thông Tin Người Dùng / How We Use User Information
V. Cách thức chia sẻ Thông Tin Người Dùng / How We Share User Information
VI. Quyền của Người Dùng / Your Rights
VII. Thông tin liên lạc, thông báo và sửa đổi / Contact, Notices and Revisions
VIII. Quy định đặc thù về AI / AI-Specific Provisions

II. THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG ĐƯỢC CHÚNG TÔI THU THẬP

II. USER INFORMATION WE COLLECT

Chúng tôi thu thập Thông Tin Người Dùng cần thiết trong quá trình cung cấp Dịch Vụ cho bạn. Các loại thông tin và hình thức thu thập như sau:

We collect necessary User Information in the course of providing the Services to you. The categories and methods of collection are as follows:

1. Thông tin bạn cung cấp trực tiếp

1. Information you provide directly

Chúng tôi thu thập thông tin bạn chủ động cung cấp trong các trường hợp sau:

We collect information you actively provide in the following cases:

- Đăng ký và tài khoản: Họ tên hiển thị, địa chỉ email, số điện thoại, mật khẩu (băm), ảnh đại diện; thông tin xác thực qua OAuth (Google ID, Apple ID).

- *Registration and account: Display name, email address, phone number, hashed password, profile photo; OAuth authentication data (Google ID, Apple ID).*

- Hồ sơ giọng văn (Voice Profile): Bài viết cũ bạn dán vào, mô tả phong cách viết, "life story", thương hiệu cá nhân mà bạn tự nguyện cung cấp để hệ thống AI học giọng của bạn.
  - *Voice Profile: Old posts you paste in, style description, personal life story, personal brand description that you voluntarily provide for the AI to learn your tone.*
- Prompt và yêu cầu AI: Nội dung prompt bạn nhập, dữ liệu nguồn (listing, hồ sơ, file) bạn chọn đưa vào AI, mỗi phiên làm việc và lịch sử chỉnh sửa.
  - *AI prompts and requests: Prompt text you enter, source data (listing, profile, files) you select for AI input, each session and edit history.*
- File và hình ảnh: Ảnh bất động sản, file PDF/DOCX/TXT (chính sách bán hàng, brochure, tài liệu dự án) bạn tải lên Dịch Vụ.
  - *Files and images: Property photos, PDF/DOCX/TXT files (sales policies, brochures, project documents) you upload to the Services.*
- Dữ liệu listing: Địa chỉ BĐS, loại hình (căn hộ, đất nền, v.v.), diện tích, giá, hướng, tình trạng pháp lý, URL nhập từ batdongsan.com hoặc Google Sheets bạn kết nối.
  - *Listing data: Property address, type (apartment, land plot, etc.), area, price, orientation, legal status, URLs imported from batdongsan.com or Google Sheets you connect.*
- Thông tin gói dịch vụ: Gói bạn chọn, lịch sử đơn hàng, metadata giao dịch. Chúng tôi KHÔNG lưu số thẻ, CVV hoặc mã xác thực thanh toán của bạn trên hệ thống — các dữ liệu này được xử lý bởi cổng thanh toán.
  - *Subscription information: Plan selected, order history, transaction metadata. We do NOT store your card number, CVV or payment authentication codes on our system — these are processed by the payment gateway.*

Việc cung cấp Thông Tin Người Dùng cho chúng tôi không phải là yêu cầu bắt buộc của pháp luật hay điều kiện ký kết hợp đồng. Nếu bạn chọn không cung cấp, một số tính năng có thể không khả dụng. Lưu ý: nếu bạn cung cấp dữ liệu cá nhân của người khác (ví dụ: thông tin liên lạc của khách hàng BĐS), bạn có trách nhiệm đảm bảo đã có căn cứ pháp lý để cung cấp dữ liệu đó theo quy định của Nghị định 13/2023/NĐ-CP.

Providing User Information to us is not a legal requirement or a condition for entering into a contract. If you choose not to provide certain information, some features may be unavailable. Note: if you provide personal data of third parties (e.g. real estate client contact information), you are responsible for ensuring you have a lawful basis to share that data under Decree 13/2023/ND-CP.

2. Thông tin thu thập tự động

2. Automatically collected information

Khi bạn tương tác với Dịch Vụ, chúng tôi tự động thu thập một số loại thông tin sau:

When you interact with the Services, we automatically collect the following information:

- Nhật ký hoạt động: Thời gian tạo prompt, thời gian tạo nội dung, thời gian phê duyệt và đăng bài, phiên bản nội dung, hành động chỉnh sửa, trạng thái xuất bản.
  - *Activity logs: Prompt creation time, content generation time, approval and publishing timestamps, content version history, edit actions, publication status.*
- Nhật ký đồng ý: Thời điểm bạn chấp thuận Chính Sách này, phiên bản Chính Sách tại thời điểm đồng ý, thời điểm cập nhật đồng ý (dành cho mục đích huấn luyện AI nếu bạn bật lựa chọn).
  - *Consent logs: Time of your acceptance of this Policy, the Policy version at time of acceptance, consent update timestamps (for AI training purposes if you enable that option).*
- Dữ liệu thiết bị và mạng: Địa chỉ IP, loại trình duyệt, hệ điều hành, loại thiết bị, phân giải màn hình, ngôn ngữ hệ thống, User Agent, URL trang giới thiệu (nếu có).

- *Device and network data: IP address, browser type, operating system, device type, screen resolution, system language, User Agent, referring URL (if any).*

- Dữ liệu sử dụng: Các tính năng được truy cập, tần suất sử dụng, thời gian mỗi phiên, số prompt mỗi phiên, tỷ lệ chỉnh sửa sau khi tạo AI (edit rate), tỷ lệ xuất bản thành công.
- *Usage data: Features accessed, usage frequency, session duration, prompts per session, post-generation edit rate, successful publishing rate.*

3. Thu thập và sử dụng Cookies

3. Collection and use of Cookies

Công ty và các nhà cung cấp dịch vụ phân tích của chúng tôi có thể sử dụng các phương thức tự động như Cookies, web beacons, và công cụ định danh tương tự (gọi chung là "Cookies") trên Dịch Vụ. Chúng tôi phân loại Cookies như sau:

The Company and our analytics service providers may use automated methods such as Cookies, web beacons and similar identifiers (collectively, "Cookies") on the Services. We categorise Cookies as follows:

- Cookies thiết yếu (bắt buộc): Duy trì phiên đăng nhập, bảo vệ CSRF, nhận dạng session. Các Cookies này là điều kiện cần thiết để Dịch Vụ hoạt động và KHÔNG thể tắt.
- *Essential cookies (mandatory): Maintaining login sessions, CSRF protection, session identification. These are necessary for the Services to function and CANNOT be disabled.*

- Cookies phân tích (tùy chọn, mặc định BẬT): Đo lường sử dụng Dịch Vụ bằng số liệu đã ẩn danh hóa, hiệu suất tính năng, thời gian phản hồi. Bạn có thể tắt tại Cài đặt > Cookie.
- *Analytics cookies (optional, default ON): Measuring Services usage via anonymised metrics, feature performance and response times. You may disable at Settings > Cookies.*

- Cookies bên thứ ba được chấp thuận: Một số nhà cung cấp phân tích của chúng tôi cũng có thể đặt Cookies khi bạn tương tác với Dịch Vụ. Chúng tôi không có toàn quyền kiểm soát các Cookies này.
- *Approved third-party cookies: Some of our analytics providers may also set Cookies when you interact with the Services. We do not have full control over these Cookies.*

Cơ chế đồng ý Cookie: Khi bạn truy cập Dịch Vụ lần đầu, bảng thông báo Cookie sẽ hiển thị cho phép bạn: (a) Chấp nhận tất cả; (b) Chỉ chấp nhận Cookies thiết yếu; (c) Quản lý tùy chọn. Lựa chọn của bạn được ghi lại và áp dụng ngay. Bạn có thể thay đổi tùy chọn bất cứ lúc nào tại Cài đặt > Cookie hoặc thông qua liên kết "Quản lý Cookie" dưới trang web. Chúng tôi KHÔNG sử dụng Cookies để hiển thị quảng cáo cá nhân hóa từ bên thứ ba. Chúng tôi CÓ sử dụng công cụ phân tích để đo lường hiệu suất sản phẩm — các công cụ này có thể chuyển dữ liệu đến máy chủ ngoài Việt Nam (xem Mục 3.1).

Cookie consent mechanism: When you first access the Services, a Cookie notice is displayed allowing you to: (a) Accept all; (b) Accept essential cookies only; (c) Manage preferences. Your choice is recorded and applied immediately. You may change your preferences at any time at Settings > Cookies or via the "Manage Cookies" link in the website footer. We do NOT use Cookies to serve personalised third-party advertising. We DO use analytics tools to measure product performance — these tools may transfer data to servers outside Vietnam (see Section 3.1).

3.1 Công cụ phân tích và theo dõi

3.1 Analytics and tracking tools

Chúng tôi sử dụng các công cụ phân tích sau đây để hiểu cách Người Dùng tương tác với Dịch Vụ và cải thiện trải nghiệm sản phẩm. Tất cả dữ liệu phân tích được ẩn danh hóa trước khi xử lý. Cơ sở pháp lý: lợi ích hợp pháp của Công ty (Nghị định 13/2023/NĐ-CP Điều 13) — bạn có thể từ chối bất cứ lúc nào.

We use the following analytics tools to understand how Users interact with the Services and improve product experience. All analytics data is anonymised before processing. Legal basis: Company's legitimate interest (Decree 13/2023/ND-CP Article 13) — you may opt out at any time.

- Google Analytics 4 (GA4) — Google LLC: Đo lường lượng truy cập, hành vi người dùng trong ứng dụng, hiệu quả tính năng, nguồn truy cập. Dữ liệu gửi đến máy chủ của Google tại Mỹ và/hoặc Singapore. Từ chối: myaccount.google.com/data-and-privacy > "Quyền kiểm soát dữ liệu". Chính sách bảo mật Google: policies.google.com/privacy.
- *Google Analytics 4 (GA4) — Google LLC: Measuring traffic, in-app user behaviour, feature performance, and traffic sources. Data sent to Google servers in the US and/or Singapore. Opt-out: myaccount.google.com/data-and-privacy > "Data controls". Google Privacy Policy: policies.google.com/privacy.*
- [Công cụ phân tích TBD] — [Nhà cung cấp, Quốc gia máy chủ]: [Mục đích cụ thể]. Chính sách bảo mật: [link].
- *[Analytics tool TBD] — [Provider, Server country]: [Specific purpose]. Privacy policy: [link].*

Từ chối toàn bộ theo dõi phân tích: (a) Cài đặt > Cookie trong ứng dụng → tắt "Cookies phân tích"; (b) Cài đặt trình duyệt: chrome://settings/cookies hoặc tương đương; (c) Công cụ từ chối riêng của từng nhà cung cấp (xem liên kết trên). Việc từ chối không ảnh hưởng đến chức năng chính của Dịch Vụ.

To opt out of all analytics tracking: (a) Settings > Cookies in-app → disable "Analytics cookies"; (b) Browser settings: chrome://settings/cookies or equivalent; (c) Each provider's opt-out tool (see links above). Opting out does not affect core Service functionality.

4. Thông tin từ nguồn khác

4. Information from other sources

Chúng tôi có thể thu thập Thông Tin Người Dùng từ các nguồn sau đây, đảm bảo rằng dữ liệu đó được chuyển đến chúng tôi phù hợp pháp luật:

We may collect User Information from the following sources, ensuring that such data is transmitted to us in compliance with applicable law:

- Đăng nhập OAuth: Khi bạn chọn đăng nhập bằng Google hoặc Apple, chúng tôi nhận các trường dữ liệu bạn chấp thuận chia sẻ (tên, email, ảnh đại diện, ID tài khoản OAuth). Chúng tôi không nhận mật khẩu người dùng từ các nền tảng này.
- *OAuth login: When you choose to log in via Google or Apple, we receive the data fields you consent to share (name, email, profile photo, OAuth account ID). We do not receive your password from these platforms.*
- Kết nối mạng xã hội: Khi bạn kết nối tài khoản Facebook, Zalo hoặc TikTok, chúng tôi nhận OAuth access token và ID tài khoản nền tảng. Chúng tôi không thu thập nội dung trang cá nhân, danh sách bạn bè hay lịch sử đăng bài trên các nền tảng đó.
- *Social media connection: When you connect your Facebook, Zalo or TikTok account, we receive an OAuth access token and platform account ID. We do not collect your personal page content, friend lists or post history on those platforms.*
- Nhập dữ liệu từ URL / Google Sheets: Khi bạn sử dụng tính năng nhập dữ liệu từ batdongsan.com hoặc Google Sheets bạn kết nối, chúng tôi xử lý dữ liệu đó chỉ theo yêu cầu của bạn và cho mục đích tạo nội dung, không lưu trữ lâu dài ngoài hệ thống Dịch Vụ.
- *URL / Google Sheets import: When you use the data import feature from batdongsan.com or Google Sheets you connect, we process that data solely at your request and for content generation purposes, without long-term storage outside the Services system.*

III. LƯU TRỮ VÀ BẢO VỆ THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

III. HOW WE STORE AND PROTECT USER INFORMATION

1. Bảo mật là ưu tiên cao nhất của chúng tôi. Hệ thống của chúng tôi được thiết kế có tính đến khả năng bảo đảm an toàn và quyền riêng tư của Thông Tin Người Dùng. Mọi Thông Tin Người Dùng được lưu giữ và bảo mật bởi hệ thống Công ty hoặc nhà cung cấp dịch vụ của Công ty theo quy định của pháp luật và Chính Sách này.

Security is our highest priority. Our systems are designed with User Information security and privacy in mind. All User Information is stored and kept confidential by the Company's systems or the Company's service providers in accordance with applicable law and this Policy.

2. Chúng tôi áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ Thông Tin Người Dùng, bao gồm: (a) Mã hóa khi truyền (TLS/HTTPS) và khi lưu trữ (AES-256); (b) Kiểm soát truy cập dựa trên vai trò (RBAC); (c) Nhật ký kiểm toán đầy đủ cho mọi hoạt động xử lý dữ liệu nhạy cảm; (d) Bảo vệ OAuth token mạng xã hội bằng mã hóa khi lưu trữ.

We implement appropriate technical and organisational measures to protect User Information, including: (a) Encryption in transit (TLS/HTTPS) and at rest (AES-256); (b) Role-based access controls (RBAC); (c) Full audit logs for all sensitive data processing activities; (d) Encrypted storage of social media OAuth tokens..

3. Chúng tôi KHÔNG lưu giữ số thẻ, mã CVV hoặc mã xác thực thanh toán trên hệ thống. Giao dịch thanh toán được xử lý bởi cổng thanh toán bên thứ ba đã được chúng tôi lựa chọn theo tiêu chuẩn bảo mật quốc tế.

We do NOT store card numbers, CVV codes or payment authentication codes on our system. Payment transactions are processed by a third-party payment gateway selected by us according to international security standards.

4. Người Dùng có trách nhiệm bảo vệ thông tin tài khoản của mình và không cung cấp thông tin đăng nhập, OTP hay token cho bất kỳ bên thứ ba nào. Trong trường hợp tài khoản bị xâm phạm, bạn phải thông báo ngay cho chúng tôi qua support@NewHub.vn. Chúng tôi sẽ xử lý theo quy trình xử lý sự cố bảo mật.

Users are responsible for protecting their account credentials and must not provide login information, OTPs or tokens to any third party. In the event of account compromise, you must immediately notify us at support@NewHub.vn. We will respond in accordance with our security incident response procedure.

5. Trong trường hợp hệ thống của chúng tôi bị tấn công có nguy cơ gây phương hại đến bảo mật Thông Tin Người Dùng, Công ty sẽ: (a) Thông báo đến Người Dùng bị ảnh hưởng trong vòng 72 giờ kể từ khi phát hiện sự cố, bao gồm mô tả sự cố, loại dữ liệu bị ảnh hưởng, bước người dùng nên thực hiện và kênh liên lạc trực tiếp; (b) Thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền (Cục A05 / Cục ATTT) theo thời hạn quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP; (c) Ghi nhật ký sự cố và triển khai biện pháp khắc phục ngay lập tức.

In the event our system is attacked with a risk of impacting User Information security, the Company will: (a) Notify affected Users within 72 hours of discovering the incident, including a description of the incident, data types affected, steps users should take and a direct contact channel; (b) Notify competent state authorities (Department A05 / AITA) within the timeframe prescribed by Decree 13/2023/ND-CP; (c) Log the incident and immediately deploy remediation measures.

6. Chúng tôi lưu trữ Thông Tin Người Dùng trong thời hạn cần thiết để thực hiện Mục Đích xử lý hoặc theo yêu cầu của pháp luật, tùy thời hạn nào dài hơn:

We retain User Information for as long as necessary to fulfil the processing Purpose or as required by law, whichever is longer:

Tài khoản / Account	Thời gian tồn tại của tài khoản + 30 ngày sau khi xóaFor the account lifetime + 30 days after deletion

Prompt & AI output	12 tháng kể từ ngày tạo (hoặc xóa sớm hơn theo yêu cầu)12 months from creation (or earlier upon your request)
File tải lên / Uploads	Đến khi bạn xóa hoặc đóng tài khoản + 365 ngàyUntil you delete or close your account + 365 days
Hồ sơ giọng văn / Voice Profile	Đến khi bạn reset hoặc đóng tài khoảnUntil you reset or close your account
Token mạng xã hội / Social token	Xóa ngay lập tức khi bạn ngắt kết nốiDeleted immediately upon disconnect
Dữ liệu thanh toán / Billing data	5 năm (theo quy định kế toán / thuế)5 years (per accounting/tax regulations)
Nhật ký đồng ý & đăng bài / Logs	5 năm5 years
Dữ liệu analytics (đã ẩn danh hóa)	24 tháng24 months (anonymised)

Sau khi hết thời hạn lưu trữ, dữ liệu sẽ được xóa vĩnh viễn hoặc ẩn danh hóa theo quy trình nội bộ. "Ẩn danh hóa" áp dụng tiêu chuẩn nêu tại Điều I.5 của Chính Sách này.

Upon expiry of the retention period, data will be permanently deleted or anonymised pursuant to our internal procedures. "Anonymised" applies the standard defined in Clause I.5 of this Policy.

7. Thông Tin Người Dùng có thể được lưu trữ tại, truy cập từ hoặc chuyển đến các quốc gia khác (bao gồm Mỹ, Nhật, Singapore) thông qua các nhà cung cấp công nghệ nước ngoài (AI API, cloud hosting). Trước khi chuyển dữ liệu ra nước ngoài, chúng tôi thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ theo Điều 25 Nghị định 13/2023/NĐ-CP: (a) lấy sự đồng ý của bạn, (b) thực hiện Đánh giá tác động chuyển dữ liệu xuyên biên giới (D21), và (c) thông báo cho Bộ Công an theo quy định.

User Information may be stored in, accessed from or transferred to other countries (including the US, Japan, Singapore) via overseas technology providers (AI API, cloud hosting). Prior to cross-border transfer, we fulfil all obligations under Article 25 of Decree 13/2023/ND-CP: (a) obtain your consent, (b) conduct a Cross-Border Transfer Impact Assessment (D21), and (c) notify the Ministry of Public Security as required.

IV. CÁCH THỨC CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

IV. HOW WE USE USER INFORMATION

1. Chúng tôi không có chính sách hoặc thông lệ cung cấp Thông Tin Người Dùng cho bất kỳ tổ chức hoặc công ty nào khác nhằm mục đích tiếp thị trực tiếp của họ hoặc bất kỳ mục đích nào khác ngoài các trường hợp quy định tại Chính Sách này.

It is not our policy or practice to provide User Information to any other organisation or company for their own direct marketing or any purpose other than the cases set out in this Policy.

2. Chúng tôi xử lý Thông Tin Người Dùng để cung cấp Dịch Vụ và đảm bảo việc sử dụng an toàn, liên tục, đầy đủ các tính năng Dịch Vụ ("Mục Đích"), bao gồm:

We process User Information to provide the Services and ensure Users' safe, continuous, and complete use of the Services' features ("Purpose"), including:

- Cung cấp Dịch Vụ: Xác thực, tạo tài khoản, vận hành tính năng AI, tạo nội dung, quản lý listing, lịch phát sóng, kết nối mạng xã hội và đăng bài theo yêu cầu của bạn. Căn cứ pháp lý: Thực hiện hợp đồng (Điều 17 NĐ 13).

- *Providing the Services: Authentication, account creation, AI features, content generation, listing management, publishing calendar, social connection and publishing upon your instructions. Legal basis: Contract performance (Article 17 ND 13).*

- Cá nhân hóa AI: Học giọng văn từ hồ sơ và nội dung bạn cung cấp để tạo bản nháp đúng phong cách. Căn cứ pháp lý: Đồng ý (Điều 9 NĐ 13) — bạn cần xác nhận rõ ràng.
  - *AI personalisation: Learning voice style from your profile and provided content to generate on-brand drafts. Legal basis: Consent (Article 9 ND 13) — requires your explicit confirmation.*
- Thanh toán và hóa đơn: Xử lý thanh toán, phát hành hóa đơn điện tử, lưu trữ hồ sơ theo yêu cầu kế toán/thuế theo NĐ 85/2021/NĐ-CP và Luật Kế toán. Căn cứ pháp lý: Nghĩa vụ pháp lý (Điều 17 NĐ 13).
  - *Payment and invoicing: Process payments, issue e-invoices, retain records per accounting/tax obligations under Decree 85/2021/ND-CP and the Accounting Law. Legal basis: Legal obligation (Article 17 ND 13).*
- Bảo mật và tuân thủ: Phát hiện gian lận, duy trì nhật ký kiểm toán, tuân thủ yêu cầu cơ quan nhà nước, xử lý khiếu nại và tranh chấp. Căn cứ pháp lý: Lợi ích hợp pháp / Nghĩa vụ pháp lý.
  - *Security and compliance: Fraud detection, audit log maintenance, compliance with regulatory requests, handling complaints and disputes. Legal basis: Legitimate interest / Legal obligation.*
- Cải thiện Dịch Vụ: Phân tích dữ liệu sử dụng đã ẩn danh hóa để phát triển tính năng và nâng cao chất lượng AI. Căn cứ pháp lý: Lợi ích hợp pháp (có biện pháp bảo vệ).
  - *Service improvement: Analysing anonymised usage data to develop features and improve AI quality. Legal basis: Legitimate interest (with safeguards).*
- Hỗ trợ AI: Sử dụng prompt và output (đã ẩn danh hóa) để cải thiện mô hình AI nội bộ
  - *AI training: Use anonymised prompts/outputs to improve internal AI models.*
- Marketing (tùy chọn): Gửi thông báo về tính năng mới, ưu đãi, cập nhật sản phẩm. Căn cứ pháp lý: Đồng ý riêng biệt.
  - *Marketing (opt-in): Send notifications on new features, promotions, product updates. Legal basis: Separate explicit consent.*

3. Đối với các mục đích sử dụng Thông Tin Người Dùng chưa được đề cập ở trên và/hoặc cần sự đồng ý cụ thể của bạn, chúng tôi sẽ xin chấp thuận trước khi xử lý.

For purposes of using User Information not mentioned above and/or that require your specific consent, we will obtain your prior approval before processing.

V. CÁCH THỨC CHÚNG TÔI CHIA SẺ THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

V. HOW WE SHARE USER INFORMATION

1. Thông Tin Người Dùng là một phần quan trọng trong hoạt động của chúng tôi, và chúng tôi KHÔNG BÁN Thông Tin Người Dùng cho bất kỳ bên nào. Chúng tôi chỉ chia sẻ Thông Tin Người Dùng cho Mục Đích theo Chính Sách này. Các bên được chia sẻ quyền truy cập Thông Tin Người Dùng phải cam kết tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật và Chính Sách này.

User Information is a critical part of our operations, and we do NOT sell User Information to anyone. We share User Information only for the Purpose in accordance with this Policy. Parties granted access to User Information must strictly comply with applicable law and this Policy.

2. Thông Tin Người Dùng có thể được chia sẻ trong các trường hợp sau:

User Information may be shared in the following circumstances:

- (a) Nhà cung cấp công nghệ (bên xử lý thay mặt): Các nhà cung cấp dịch vụ xử lý dữ liệu theo hướng dẫn của chúng tôi, bao gồm: AI API (xử lý prompt và tạo nội dung); Cloud Hosting (lưu trữ và vận hành Dịch Vụ); Auth (xác thực người dùng); Cổng thanh toán (xử lý giao dịch); Analytics (phân tích sử dụng đã ẩn danh hóa); Email/OTP (gửi thông báo giao dịch). Các nhà cung cấp này bị ràng buộc bởi nghĩa vụ bảo mật phù hợp và chỉ sử dụng dữ liệu theo hướng dẫn của chúng tôi.
- *(a) Technology vendors (subprocessors): Service providers processing data on our instructions, including: AI API (prompt processing and content generation); Cloud Hosting (service storage and operation); Auth (user authentication); Payment gateway (transaction processing); Analytics (anonymised usage analysis); Email/OTP (transaction notifications). These vendors are bound by appropriate confidentiality obligations and may only use data per our instructions.*
- (b) Nền tảng mạng xã hội (theo ủy quyền của bạn): Khi bạn xác nhận đăng bài, chúng tôi chỉ gửi nội dung bạn đã phê duyệt đến Facebook / Zalo / TikTok API theo từng lệnh cụ thể — không tự động đăng bài. Token bị xóa ngay lập tức khi bạn ngắt kết nối tài khoản.
- *(b) Social media platforms (per your authorisation): When you confirm publishing, we send only your approved content to the Facebook / Zalo / TikTok API on a per-instruction basis — no auto-publishing. Token is deleted immediately upon account disconnection.*
- (c) Cơ quan nhà nước có thẩm quyền: Khi được yêu cầu bởi cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật, theo lệnh tòa án, hoặc khi cần thiết để bảo vệ quyền và tài sản của Công ty, Người Dùng hoặc công chúng.
- *(c) Competent state authorities: When required by competent authorities pursuant to law, court order, or when necessary to protect the rights and property of the Company, Users or the public.*
- (d) Chuyển nhượng doanh nghiệp: Trong trường hợp Công ty bị sáp nhập, mua lại hoặc bán lại tài sản, Thông Tin Người Dùng có thể là một phần tài sản được chuyển nhượng nhưng vẫn phải tuân thủ Chính Sách này (hoặc chính sách tương đương). Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn trước 30 ngày.
- *(d) Corporate transfer: In the event of a merger, acquisition or asset sale, User Information may be among the transferred assets but must still comply with this Policy (or an equivalent). We will notify you 30 days in advance.*
- (e) Các trường hợp khác: Bạn sẽ nhận được thông báo trước khi Thông Tin Người Dùng được chia sẻ với bất kỳ bên thứ ba nào ngoài danh sách trên, và bạn có quyền không chấp thuận.
- *(e) Other cases: You will receive advance notice before User Information is shared with any third party not listed above, and you have the right to refuse.*

VI. QUYỀN CỦA NGƯỜI DÙNG VÀ CÁCH THỨC THỰC HIỆN

VI. USER RIGHTS AND HOW TO EXERCISE THEM

1. Theo Nghị định 13/2023/NĐ-CP (Điều 9) và pháp luật hiện hành, bạn có các quyền sau đây đối với Thông Tin Người Dùng của mình:

Under Decree 13/2023/ND-CP (Article 9) and applicable law, you have the following rights over your User Information:

Quyền được biếtRight to know	Được biết về hoạt động xử lý TTNĐ của mình, bao gồm loại dữ liệu, mục đích, thời gian lưu, các bên được chia sẻ.Be informed of the processing of your User Information including data types, purposes, retention periods and parties involved.

Quyền đồng ý / rút đồng ýConsent / Withdraw	Đồng ý hoặc rút đồng ý bất kỳ lúc nào mà không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý trước đó.Grant or withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of prior processing.
Quyền truy cậpRight of access	Truy cập và nhận bản sao Thông Tin Người Dùng chúng tôi đang lưu về bạn.Access and receive a copy of the User Information we hold about you.
Quyền chỉnh sửaRight to rectification	Yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu không chính xác hoặc không đầy đủ.Request correction of inaccurate or incomplete data.
Quyền xóaRight to erasure	Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp nhất định (trừ khi có nghĩa vụ pháp lý giữ lại).Request deletion of personal data in certain circumstances (unless we have a legal obligation to retain).
Quyền hạn chế xử lýRight to restrict	Yêu cầu hạn chế việc sử dụng dữ liệu của bạn trong một số trường hợp.Request restriction of processing in certain circumstances.
Quyền phản đốiRight to object	Phản đối việc xử lý dữ liệu dựa trên lợi ích hợp pháp hoặc mục đích marketing.Object to processing based on legitimate interest or for marketing purposes.
Quyền chuyển dữ liệuData portability	Nhận dữ liệu cá nhân theo định dạng có cấu trúc, phổ biến, có thể đọc bằng máy.Receive personal data in a structured, commonly used, machine-readable format.
Quyền khiếu nạiRight to complain	Khiếu nại với chúng tôi hoặc Cục A05 (Bộ Công an) / Cục An toàn thông tin (Bộ TT&TT).Lodge a complaint with us or with Department A05 (MPS) / AITA (MIC).

2. Quy trình yêu cầu thực hiện quyền (DSAR — Data Subject Access Request): (a) Kênh gửi: trực tiếp qua Cài đặt > Tài khoản > Quyền riêng tư trong ứng dụng; hoặc gửi email đến support@NewHub.vn. (b) Nội dung yêu cầu cần bao gồm: địa chỉ email tài khoản, loại quyền muốn thực hiện, mô tả cụ thể dữ liệu liên quan, và hình thức xác minh danh tính (chúng tôi sẽ gửi OTP hoặc yêu cầu xác minh phù hợp). (c) Thời gian xử lý: chúng tôi xác nhận yêu cầu trong vòng 72 giờ làm việc và hoàn tất xử lý trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận được yêu cầu hợp lệ. Yêu cầu phức tạp có thể được gia hạn thêm tối đa 30 ngày, với thông báo lý do cụ thể. (d) Miễn phí: Chúng tôi xử lý DSAR miễn phí. Nếu yêu cầu là rõ ràng vô căn cứ hoặc quá mức, chúng tôi có quyền từ chối có căn cứ pháp lý.

Data Subject Access Request (DSAR) process: (a) Submission channels: directly via Settings > Account > Privacy in the app; or by emailing support@NewHub.vn; or via the form at NewHub.vn/data-request [TBC]. (b) Required content: account email address, the right you wish to exercise, a specific description of the data concerned, and identity verification (we will send an OTP or appropriate verification). (c) Processing time: we will acknowledge within 72 business hours and complete processing within 30 days of receipt of a valid request. Complex requests may be extended by up to 30 additional days with specific reasons provided. (d) No charge: We process DSARs free of charge. If a request is manifestly unfounded or excessive, we reserve the right to decline with stated legal grounds.

3. Tùy chọn cụ thể mà bạn có thể thực hiện:

Specific options available to you:

- Thông tin tài khoản: Cập nhật hoặc xóa thông tin tại Cài đặt > Hồ sơ. Khi bạn cập nhật thông tin, chúng tôi giữ bản sao phiên bản trước đó cho mục đích bảo mật.
- *Account information: Update or delete at Settings > Profile. When you update information, we keep a copy of the previous version for security purposes.*
- Kết nối mạng xã hội: Ngắt kết nối tại Cài đặt > Kết nối. Token sẽ bị xóa ngay lập tức.

- *Social media connections: Disconnect at Settings > Connections. Token is deleted immediately.*

- Thông báo marketing: Hủy đăng ký qua liên kết trong email hoặc tại Cài đặt > Thông báo.
- *Marketing notifications: Unsubscribe via the link in email or at Settings > Notifications.*
- Cookies: Quản lý qua Cài đặt > Cookie hoặc cài đặt trình duyệt của bạn.
- *Cookies: Manage via Settings > Cookies or your browser settings.*

VII. THÔNG TIN LIÊN LẠC, THÔNG BÁO VÀ SỬA ĐỔI

VII. CONTACT INFORMATION, NOTICES AND REVISIONS

1. Hoạt động kinh doanh của chúng tôi liên tục thay đổi và Chính Sách này cũng có thể được sửa đổi. Công ty có quyền sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh Chính Sách này bất cứ lúc nào bằng cách đăng tải Chính Sách cập nhật trên NewHub.vn và gửi thông báo qua email hoặc thông báo trong ứng dụng ít nhất 15 ngày trước khi có hiệu lực. Việc bạn tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sau ngày hiệu lực là chấp nhận các sửa đổi đó.

Our business is constantly evolving and this Policy may be amended. The Company reserves the right to amend, update or modify this Policy at any time by posting the updated version at NewHub.vn and providing at least 15 days' prior notice via email or in-app notification. Continued use of the Services after the effective date constitutes acceptance of the amendments.

2. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về bảo mật thông tin hoặc muốn thực hiện quyền của mình, vui lòng liên hệ:

If you have any questions about data security or wish to exercise your rights, please contact:

[TÊN CÔNG TY ĐĂNG KÝ PHÁP NHÂN]

Phụ trách Bảo vệ Dữ liệu / Data Protection Contact: support@NewHub.vn

Hỗ trợ chung / General support: support@NewHub.vn

Mẫu DSAR / DSAR form: NewHub.vn/data-request [TBC]

Địa chỉ / Address: [ĐỊA CHỈ ĐĂNG KÝ KINH DOANH]

Website: https://NewHub.vn/chinh-sach-bao-ve-du-lieu

Xác nhận yêu cầu / Acknowledgement: 72 giờ làm việc | Hoàn tất / Completion: 30 ngày / 30 days

3. Nếu bạn không hài lòng với cách chúng tôi xử lý yêu cầu của bạn, bạn có quyền khiếu nại với: Cục A05 — Bộ Công an (phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân); hoặc Cục An toàn thông tin — Bộ Thông tin và Truyền thông. Chúng tôi cam kết hợp tác đầy đủ với các cơ quan này.

If you are not satisfied with our handling of your request, you have the right to lodge a complaint with: Department A05 — Ministry of Public Security (responsible for personal data protection); or the Authority for Information Technology Application — Ministry of Information and Communications. We commit to fully cooperating with these authorities.

VIII. QUY ĐỊNH ĐẶC THÙ VỀ AI

VIII. AI-SPECIFIC PROVISIONS

Phần này quy định thêm về cách xử lý dữ liệu liên quan đến tính năng AI của Dịch Vụ, theo Luật AI 134/2025/QH15 (hiệu lực 01/03/2026). Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa Phần

này và các phần khác của Chính Sách, Phần VIII sẽ được ưu tiên áp dụng cho các vấn đề liên quan đến AI.

This section provides additional rules on data processing related to the AI features of the Services, pursuant to AI Law 134/2025/QH15 (effective 01/03/2026). In the event of conflict between this section and other sections of the Policy, Section VIII shall prevail for AI-related matters.

1. Bản chất dữ liệu đầu ra AI

1. Nature of AI output data

Mọi nội dung do AI tạo ra được lưu trữ trong hệ thống theo thời hạn quy định tại Bảng lưu trữ (Mục III.6). Dữ liệu đầu vào của bạn (listing, hồ sơ giọng văn, file CSBH) được sử dụng để tạo nội dung; dữ liệu đầu ra (bài viết, bản nháp) được gán với tài khoản của bạn và có thể xem lại hoặc xóa trong Lịch sử nội dung. Trách nhiệm pháp lý liên quan đến việc sử dụng, kiểm tra và phát hành nội dung AI được quy định tại Điều khoản Dịch vụ (Terms & Conditions), không phải tại Chính Sách này.

All AI-generated content is stored in the system per the retention schedule at Section III.6. Your input data (listing, voice profile, CSBH files) is used to generate content; output data (posts, drafts) is associated with your account and can be reviewed or deleted in Content History. Legal responsibilities relating to the use, review and publication of AI content are governed by the Terms & Conditions, not this Policy.

2. Dữ liệu gửi đến AI API

2. Data sent to the AI API

Khi bạn tạo nội dung, prompt và dữ liệu bối cảnh (listing, hồ sơ giọng văn, file được chọn) sẽ được gửi đến nhà cung cấp AI API để xử lý. Chúng tôi áp dụng nguyên tắc tối thiểu hóa dữ liệu: chỉ gửi dữ liệu cần thiết cho từng yêu cầu. Dữ liệu gửi đi được mã hóa bằng TLS. Chúng tôi yêu cầu nhà cung cấp AI API không sử dụng dữ liệu này để huấn luyện mô hình toàn cục của họ mà không có sự đồng ý rõ ràng của bạn.

When you generate content, your prompt and contextual data (listing, voice profile, selected files) are sent to the AI API provider for processing. We apply data minimisation: only data necessary for each request is transmitted. Data in transit is encrypted via TLS. We require the AI API provider not to use this data to train their general models without your explicit consent.

3. Huấn luyện AI nội bộ

3. Internal AI training

Mặc định, chúng tôi sử dụng prompt, output hoặc dữ liệu cá nhân của bạn để huấn luyện hoặc fine-tune mô hình AI nội bộ.

By default, we do use your prompts, outputs or personal data to train or fine-tune our internal AI models.

4. File pháp lý dự án và chính sách bán hàng

4. Project legal documents and sales policy files

File pháp lý dự án và chính sách bán hàng được phân tích để tạo nội dung campaign. Kết quả phân tích AI có thể không chính xác hoàn toàn; bạn phải kiểm tra trước khi sử dụng. Khi bạn tải lên file của chủ đầu tư / bên bán, bạn khẳng định rằng bạn được ủy quyền và có quyền sử dụng tài liệu đó.

Project legal documents and sales policy files are parsed to generate campaign content.AI parsing results may not be fully accurate; you must verify before use. By uploading a developer/seller file, you represent that you are authorised and have rights to use that document.

5. Công khai AI — nguyên tắc minh bạch

5. AI disclosure — transparency principle

Theo Luật AI 134/2025/QH15, NewHub xác nhận: (a) Dịch Vụ sử dụng hệ thống AI tạo sinh (generative AI) để tạo bản nháp nội dung marketing; (b) Nội dung AI là bản nháp và không được xem là thông tin chính thức; (c) Người Dùng là người phê duyệt và chịu trách nhiệm cuối cùng với mọi nội dung được đăng tải; (d) NewHub tuân thủ nghĩa vụ công khai thông tin về hệ thống AI theo pháp luật.

Pursuant to AI Law 134/2025/QH15, NewHub confirms: (a) The Services use a generative AI system to create marketing content drafts; (b) AI content is a draft and not to be treated as authoritative information; (c) Users are the final approver and bear sole responsibility for all published content; (d) NewHub complies with AI system disclosure obligations under applicable law.

6. Cơ chế kỹ thuật Hồ Sơ Giọng Văn

6. Voice Profile — technical mechanics

Hồ Sơ Giọng Văn là tính năng độc quyền của NewHub. Khi bạn cung cấp các bài viết hiện tại, hệ thống trích xuất các đặc trưng phong cách viết (cấu trúc câu, từ vựng ưu tiên, giọng điệu, độ dài trung bình) và lưu trữ trong bảng user_voice_context. AI sử dụng các thông số này để tạo ra nội dung giống phong cách của bạn. Các cam kết cụ thể về Hồ Sơ Giọng Văn:

Voice Profile is an NewHub proprietary feature. When you provide existing posts, the system extracts writing style characteristics (sentence structure, preferred vocabulary, tone, average length) and stores them in the user_voice_context table. AI uses these parameters to generate content in your style. Specific Voice Profile commitments:

- Hồ Sơ Giọng Văn hoàn toàn riêng tư — không được chia sẻ với bất kỳ tài khoản nào khác, dù là trong cùng một tổ chức.
- *Your Voice Profile is completely private — not shared with any other account, including accounts within the same organisation.*
- Hệ thống tự động cập nhật Hồ Sơ Giọng Văn dựa trên cách bạn chỉnh sửa bài viết AI theo thời gian — cải thiện độ chính xác theo sử dụng thực tế.
- *The system automatically refines the Voice Profile based on how you edit AI posts over time — improving accuracy from real usage.*
- Yêu cầu xuất bản sao Hồ Sơ Giọng Văn: gửi DSAR đến support@NewHub.vn với chủ đề "Voice Profile Export".
- *To request a copy of your Voice Profile data: submit a DSAR to support@NewHub.vn with subject "Voice Profile Export".*

7. Tài liệu chính sách bán hàng (CSBH) — cam kết cụ thể

7. Sales policy documents (CSBH) — specific commitments

Khi bạn tải lên tài liệu chính sách bán hàng, bảng giá và tài liệu ưu đãi bất động sản, các tài liệu này được lưu trữ an toàn và chỉ được truy cập để: (i) trích xuất dữ liệu có cấu trúc (chiết khấu, HTLS, quà tặng, giá gốc, chính sách đặt cọc) phục vụ tạo nội dung; (ii) kiểm tra sự thật thông tin trong bài viết AI. Các cam kết cụ thể:

When you upload sales policy documents, price lists and promotional materials, these are stored securely and accessed only to: (i) extract structured data (discounts, instalment policy, gifts, base price, deposit terms) for content generation; (ii) fact-check information in AI posts. Specific commitments:

- Không được chia sẻ với đối thủ cạnh tranh hoặc bất kỳ bên thứ ba nào ngoài phạm vi cần thiết cho Dịch Vụ.
- *Not shared with any competitor or any third party beyond what is strictly necessary for the Services.*
- Xóa tài liệu không ảnh hưởng đến nội dung bài viết đã tạo trước đó — lịch sử bài viết vẫn được bảo toàn.

- *Deleting a document does not affect previously generated post content — post history is preserved.*
- Bạn đảm bảo có quyền chia sẻ và sử dụng tài liệu khi tải lên. Công ty không chịu trách nhiệm về nội dung tài liệu bạn cung cấp.
- *You warrant that you have the right to share and use the document when uploading. The Company is not responsible for the content of documents you provide.*

8. Kết nối mạng xã hội — phạm vi quyền truy cập

8. Social media connections — scope of access

Khi bạn kết nối tài khoản Facebook, Zalo OA, TikTok hoặc các nền tảng khác và đăng nội dung thông qua NewHub, chúng tôi chỉ sử dụng quyền hạn tối thiểu cần thiết. Cam kết cụ thể:

When you connect Facebook, Zalo OA, TikTok or other platform accounts and publish content through NewHub, we use only the minimum necessary permissions. Specific commitments:

- Chúng tôi chỉ yêu cầu quyền đăng bài viết lên trang/fanpage bạn chỉ định — không yêu cầu quyền quản trị trang, quyền đọc tin nhắn riêng tư, hoặc quyền truy cập danh sách bạn bè/người theo dõi.
- *We request only the permission to publish posts to the specific page/fanpage you designate — we do not request page admin rights, access to private messages, or access to friend/follower lists.*
- Chúng tôi không đọc, lưu trữ hoặc phân tích nội dung bạn đã đăng lên các nền tảng MXH ngoài phạm vi Dịch Vụ.
- *We do not read, store or analyse content you have previously posted on social platforms outside the scope of the Services.*
- Token ủy quyền bị xóa ngay lập tức khi bạn chọn Ngắt kết nối tại Cài đặt > Kết nối. Sau khi xóa, NewHub không thể thực hiện bất kỳ hành động nào trên tài khoản đó nữa.
- *The authorisation token is deleted immediately when you choose Disconnect at Settings > Connections. After deletion, NewHub cannot perform any action on that account.*
- Việc đăng nội dung lên nền tảng bên thứ ba chịu sự điều chỉnh bởi điều khoản dịch vụ và chính sách dữ liệu riêng của nền tảng đó. Vui lòng xem lại chính sách của từng nền tảng trước khi cấp quyền truy cập.
- *Publishing to third-party platforms is governed by that platform's own terms of service and data policy. Please review each platform's policy before granting access.*