

CHÍNH SÁCH GÓI DỊCH VỤ & THANH TOÁN

1. Phạm vi áp dụng

Chính sách này áp dụng khi bạn đăng ký, gia hạn, thay đổi gói dịch vụ hoặc mua thêm quyền sử dụng video trên NewHub.

Chính sách được áp dụng cùng với Điều khoản sử dụng, Chính sách Chấm dứt dịch vụ và Hoàn tiền, Chính sách Quyền riêng tư và Quy định Hỗ trợ, tiếp nhận phản ánh và giải quyết khiếu nại của NewHub.

2. Gói dịch vụ, giá và phương thức cung cấp

Tên gói, giá, thời hạn, hạn mức, tính năng, chương trình dùng thử và ưu đãi (nếu có) được công khai tại trang giá và hiển thị lại trước khi bạn xác nhận mua.

NewHub là dịch vụ phần mềm được cung cấp trực tuyến qua trang web và/hoặc ứng dụng trên iOS, Android. Thiết bị cần có kết nối Internet và đáp ứng phiên bản hệ điều hành, trình duyệt hoặc ứng dụng mà NewHub đang hỗ trợ.

Nếu có giới hạn về số thiết bị, số tài khoản sử dụng đồng thời, điều kiện kỹ thuật hoặc gián đoạn do bảo trì/sự cố, NewHub sẽ công khai hoặc thông báo khi có ảnh hưởng đáng kể.

Giá được niêm yết bằng Đồng Việt Nam (VNĐ). Mức giá áp dụng là mức giá bạn nhìn thấy và xác nhận tại thời điểm mua. Giá và chương trình khuyến mại có thể thay đổi đối với các giao dịch mới và không làm thay đổi số tiền của giao dịch đã được xác nhận trước đó.

3. Thanh toán và xác nhận giao dịch

Tùy kênh mua, NewHub có thể hỗ trợ:

- **Trên trang web NewHub:** chuyển khoản ngân hàng/VietQR và thẻ Visa, Mastercard khi được hiển thị tại bước thanh toán.
- **Trên ứng dụng di động:** thanh toán qua App Store hoặc Google Play khi tính năng mua trong ứng dụng được cung cấp.

Trước khi thanh toán, NewHub sẽ hiển thị rõ:

- gói hoặc quyền sử dụng bạn đăng ký;
- thời hạn sử dụng;
- giá và ưu đãi, nếu có;
- thuế và các khoản phí áp dụng, nếu có;

- tổng số tiền cần thanh toán.

Giao dịch được xem là thành công khi kênh thanh toán xác nhận và NewHub ghi nhận trạng thái thanh toán thành công.

Sau đó, NewHub gửi hoặc hiển thị xác nhận giao dịch qua một hoặc nhiều kênh như thư điện tử, Zalo hoặc thông báo trong ứng dụng.

Hóa đơn điện tử được lập theo quy định pháp luật. Nếu cần hóa đơn theo thông tin doanh nghiệp, bạn cần cung cấp thông tin chính xác theo hướng dẫn.

4. Chu kỳ, hạn mức, dùng thử và quyền sử dụng video

Gói dịch vụ có thể được cung cấp theo tháng, năm hoặc chu kỳ khác được công khai tại thời điểm mua.

Hạn mức định kỳ được làm mới theo chu kỳ và không cộng dồn sang chu kỳ tiếp theo, trừ khi NewHub công khai quy định khác.

Nếu có chương trình dùng thử, thời gian dùng thử, tính năng và hạn mức sẽ được hiển thị khi bạn đăng ký. Hết thời gian dùng thử, NewHub không tự động thu phí trừ khi bạn đã chủ động lựa chọn hình thức có gia hạn tự động và được thông báo rõ trước đó.

Nếu NewHub cung cấp quyền sử dụng video mua thêm, số lượng, đơn vị tính, giá, phạm vi và thời hạn sử dụng sẽ được hiển thị trước khi bạn mua. Phần mua thêm được theo dõi riêng với hạn mức định kỳ của gói.

Đối với giao dịch qua App Store hoặc Google Play, điều kiện sử dụng, gia hạn, hủy và hoàn tiền còn tuân theo quy định của kho ứng dụng tương ứng.

5. Gia hạn, nâng và hạ gói

Gói chỉ tự động gia hạn khi cơ chế này được hỗ trợ và bạn đã được thông báo rõ trước khi thanh toán.

Đối với giao dịch qua App Store hoặc Google Play, việc gia hạn được quản lý theo cơ chế của kho ứng dụng tương ứng.

Khi nâng cấp gói, NewHub sẽ hiển thị trước:

- gói mới;
- số tiền cần thanh toán;
- thời điểm có hiệu lực;
- cách xử lý phần giá trị hoặc thời gian chưa sử dụng của gói hiện tại.

Khi chuyển sang gói thấp hơn, thay đổi thông thường có hiệu lực từ chu kỳ tiếp theo. Bạn tiếp tục sử dụng quyền lợi của gói hiện tại đến hết thời gian đã thanh toán.

6. Hết hạn, chấm dứt và hoàn tiền

Khi gói hết hạn và không được gia hạn, quyền sử dụng các tính năng trả phí sẽ kết thúc hoặc tạm dừng.

Việc lưu giữ, tải xuống hoặc xóa dữ liệu được thực hiện theo **Chính sách Quyền riêng tư** và cơ chế tài khoản của NewHub.

Phần dịch vụ đã sử dụng và quyền sử dụng đã tiêu dùng thông thường không được hoàn lại, trừ trường hợp thuộc **Chính sách Chấm dứt dịch vụ và Hoàn tiền**, quy định của App Store/Google Play hoặc pháp luật có quy định khác.

7. Hỗ trợ và thông tin doanh nghiệp

Nếu cần hỗ trợ về gói dịch vụ, thanh toán, gia hạn hoặc giao dịch, bạn có thể liên hệ:

CÔNG TY CỔ PHẦN PROPGATE

Nền tảng: NewHub

Mã số doanh nghiệp: 0111491378

Địa chỉ: NT6-168, Khu đô thị Vinhomes Ocean Park, Xã Gia Lâm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Thư điện tử hỗ trợ: hotro@propgate.vn

Phản ánh và khiếu nại được xử lý theo Quy định Hỗ trợ, tiếp nhận phản ánh và giải quyết khiếu nại của NewHub.